

Инструкция по отмене бронирования гостем самостоятельно

1. Для отмены бронирования, произведенного на сайте гостиницы, гостю необходимо открыть подтверждение брони, поступившее на его электронную почту:

Пример, как выглядит подтверждение:

Подтверждение бронирования

Бронь № 20200912-1512-72824035

Дата и время бронирования: 9 сентября 2020 г. (9:43) Ср (UTC +07:00)
Забронировано на официальном сайте [Барнаул](#)

УПРАВЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЕМ
Если это не противоречит условиям вашего тарифа, вы можете:
[Изменить даты](#)
[Изменить номер](#)
[Изменить контакты](#)
[Отменить бронирование](#)

Служебный номер **20200912-1512-72824035**
Код доступа **W95J266**

Барнаул
Адрес Алтайский край, г. Барнаул, площадь Победы, д. 3
Телефон +7 (3852) 20-16-00 круглосуточно
Email info@barnaulhotel.ru

ГОСТИНИЦА БАРНАУЛ
Hotel Barnaul

2. Скопировать код доступа

Подтверждение бронирования

Бронь № 515208

Дата и время бронирования: 18 сентября 2020 г. (14:34) Пт (UTC +07:00)
Забронировано на официальном сайте [Барнаул](#)

УПРАВЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЕМ
Если это не противоречит условиям вашего тарифа, вы можете:
[Изменить даты](#)
[Изменить номер](#)
[Изменить контакты](#)
[Отменить бронирование](#)

Служебный номер **20200918-1512-73545973**
Код доступа **V6VS6V1**

Барнаул
Адрес Алтайский край, г. Барнаул, площадь Победы, д. 3

ГОСТИНИЦА БАРНАУЛ
Hotel Barnaul

3. Нажать на кнопку «Отменить бронирование».

Подтверждение бронирования

Бронь № 515208

Дата и время бронирования: 18 сентября 2020 г. (14:34) Пт (UTC +07:00)

Забронировано на официальном сайте [Барнаул](#)

УПРАВЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЕМ

Если это не противоречит условиям вашего тарифа, вы можете:

[Изменить даты](#)

[Изменить номер](#)

[Изменить контакты](#)

[Отменить бронирование](#)

Служебный номер 20200918-1512-73545973

Код доступа V6VS6V1

Барнаул

Адрес Алтайский край, г. Барнаул, площадь Победы, д. 3

Телефон +7 (3852) 20-16-00 круглосуточно

Email info@barnaulhotel.ru

ГОСТИНИЦА БАРНАУЛ

Hotel Barnaul

4. Вы попадаете на другую страницу, куда необходимо вставить Ваш код доступа, например, V6VS6V1



Каталог гостиниц
с онлайн-бронированием

Добавить гостиницу в каталог

Русский

Управление бронированием

Пожалуйста, укажите служебный номер и код доступа. Они были указаны в письме о подтверждении брони рядом со ссылкой «УПРАВЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЕМ».

СЛУЖЕБНЫЙ НОМЕР 20200918-1512-73545973

КОД ДОСТУПА

ПОКАЗАТЬ ДЕТАЛИ БРОНИ >

5. После этого нажимаете на кнопку «Показать детали брони»

6. Далее Вы попадаете на страницу «Детали бронирования» и нажимаете кнопку «Отменить бронирование».

Детали моего бронирования

Бронь № 20200918-1512-73545973

Дата и время бронирования: 18 сентября 2020 г., пт, 14:34 (UTC +07:00)

[Распечатать подтверждение](#)

[Скачать подтверждение](#)

Вы сможете удалить персональные данные из бронирования после выезда.

[Удалить персональные данные](#)



Барнаул

656031, Алтайский край, г. Барнаул, площадь Победы, д. 3. [Смотреть на карте](#)

Телефон: +7 (3852) 20-16-00

Email: info@barnaulhotel.ru

ЗАЕЗД

18 сент. 2020, пт

в 15:00

ВЫЕЗД

19 сент. 2020, сб

до 12:00

1 ночь

[Изменить даты и время](#)

СТОИМОСТЬ БРОНИРОВАНИЯ

Тариф: [Лучшая цена](#) [Подробнее](#)

Общая стоимость:	3 500 Р
Способ оплаты:	Оплатить при заселении
Внесена предоплата:	0 Р
К оплате гостем:	3 500 Р

[Отменить бронирование](#)

7. Попадаете на страницу «Отмена брони», нажимаете на кнопку «Продолжить»

TRAVELLINE

Каталог гостиниц
с онлайн-бронированием

[Добавить гостиницу в каталог](#)

Русский

[← Назад](#)

Отмена брони

Бронь № 20200918-1512-73545973

Заказчик: Авррравлл Вапрволилао Влвапал

Дата заказа: 18 сентября 2020 г.

Дата заезда: 18 сентября 2020 г. (15:00)

Дата выезда: 19 сентября 2020 г. (12:00)

Гости: 1 гость

Фактом отмены брони Вы соглашаетесь с [пользовательским соглашением](#)

[ПРОДОЛЖИТЬ >](#)

8. Выбираете причину отмены и нажимаете «Отменить бронь»

Русский

< Назад

Отмена брони

Бронь № 20200918-1512-73545973

Заказчик Авррравпл Вапрволипао Впвапал
Дата заказа 18 сентября 2020 г.

Пожалуйста, укажите причину отмены брони

- Коронавирусная инфекция COVID-19
- Отмена поездки
- Выбор другого отеля
- Изменились даты проживания
- Выбор другого номера
- Изменение способа оплаты

Либо укажите свою причину

ОТМЕНИТЬ БРОНЬ >

9. Ваша бронь успешно отменена

Русский

Отмена брони

Бронь № 20200918-1512-73545973 успешно отменена

✉ Подтверждение отмены брони отправлено на указанную вами электронную почту: marketing-barnaulhotel@mail.ru

Спасибо, что сообщили об отмене бронирования.
Ждем вас во время следующих поездок!

СОЗДАТЬ НОВУЮ БРОНЬ

10. На Вашу электронную почту придет письмо с информацией, что бронь отменена

Бронь отменена

Бронь № 515208

Дата и время бронирования: 18 сентября 2020 г. (14:34) Пт (UTC +07:00)

Забронировано на официальном сайте [Барнаул](#)

Дата и время отмены брони: 18 сентября 2020 г. (14:50) Пт (UTC +07:00)

Барнаул

Адрес Алтайский край, г. Барнаул, площадь Победы, д. 3

Телефон +7 (3852) 20-16-00 круглосуточно

Email info@barnaulhotel.ru

ГОСТИНИЦА БАРНАУЛ



11. Для изменения даты проживания, категории номера, смены контактов. Вы также заходите в письмо подтверждения бронирования и с помощью кода доступа (см. п. 2) вносите необходимые изменения. В ответ на указанную Вами электронную почту приходит новое письмо с подтверждением бронирования и внесенными правками.